

Esta forma simplificada busca facilitar o entendimento das condições e processos para a instalação e utilização do script Upa-BR2 da AutoLuiz e Upa-Service do Balbinotti. Entende como desenvolvedores AutoLuiz e Balbinotti, e entende-se como Usuario Titular o cpf/cnpj que adquiriu o pacote de scripts, e o Usuario Convidado é aquele que foi beneficiado com a segunda instalação (de forma oficial) do usuário titular.

INSTALAÇÃO E REINSTALAÇÃO:

1. Pré-requisitos:

- O cliente deve já ter o UPA China ou o UPA-S instalado no PC.

2. Ação do Técnico:

- O técnico irá acessar o PC do cliente para instalar os scripts e configurar o acesso automatizado ao

3. Manutenção de Scripts de Outras Empresas:

- Scripts de outras empresas podem permanecer no PC. porém e necessário mantê-los em uma pasta separada evitar o bloqueio do nosso material.

4. Instalação do UPA China ou UPA-S:

- Se o cliente não tiver o UPA China ou UPA-S instalado, ele deve providenciar a instalação. Caso queira que nosso técnico realize e teste essa instalação, será cobrada uma taxa de serviço de 100 reais

5. Pacote Básico de Instalação:

- Permite a instalação em **um único PC**,
- Uma segunda instalação pode ser adquirida por 500 reais no momento da compra do software

6. Pacote de Instalação para Dois PCs:

- Permite qualquer combinação de UPA China e UPA-S, em PCs diferentes. Em cada PC pode utilizar apenas 1 tipo de Upa ou Upa-S ou China.
- As combinações possíveis incluem: UPA China + UPA China, UPA-S + UPA-S, UPA-S e UPA-China, esta opções garantem que as duas instalações em dois PCs diferentes possam ser para o mesmo, podendo ser o usuário titular ou o usuário convidado.
- O usuário titular é responsável pela conta, incluindo a aquisição de novas licenças, acessórios, novas instalações e aproveitamento de descontos promocionais. Já o usuário convidado usufrui apenas das funções dos scripts adquiridos.

7. Reinstalação:

- A reinstalação dos scripts será cobrada 200 reais por maquina.

8. Requisitos de Conectividade a Internet:

- Os scripts só funcionam em PCs com acesso à internet. Quando iniciados, eles verificam automaticamente a autenticidade dos usuários. Sem Internet não irá funcionar.

9. Restrições de Instalação:

- A instalação em um único PC é permitida e não pode ser replicada em outros PCs. A licença de uso e vinculado aos dados cadastrais e ao PC.

ATUALIZAÇÃO DOS SCRIPTS:

- As correções são atualizadas automaticamente pelos desenvolvedores no servidor, sem custo adicional para os usuários, por até 24 meses a partir da data de aquisição.
- Até o momento, não estão previstas atualizações de scripts ou novas soluções. No entanto, caso novas soluções sejam implantadas, os desenvolvedores podem optar por cobrar por um pacote adicional de implementação, e sua compra é opcional para os usuários.
- Os desenvolvedores têm a capacidade de adicionar novos bootloaders ou funções para futuras soluções no UPA-S, especialmente para integrações com centrais ou DLC. Esse desenvolvimento não se aplica ao UPA-1/UPA China, uma vez que esses modelos de hardware estão descontinuados e ultrapassados.
- Entendemos que em certos momentos é preciso atualizar o servidor ou realizar um backup, o que pode resultar em instabilidade na rede, atrasos ou perda de conexão. Nossa equipe se empenhará em minimizar quaisquer impactos e nos comprometemos a concluir essa intervenção no servidor dentro de um prazo razoável, em muitos momentos os usuários nem perceberão tal manutenção quando ocorrer.

PERGUNTAS COMUNS DOS ANTIGOS E NOVOS USUARIOS:

1. **Posso ter o UPA-S em uma máquina e o UPA China em outra?** Sim, você pode ter o UPA 1 ou 2 instalado em duas máquinas, porém, para que os scripts funcionem corretamente, o usuário deve adquirir a instalação para ambas as máquinas. Scripts para UPA1 ou 2 na mesma máquina não é possível, gera conflitos e instabilidades.
2. **Posso ter o UPA-S ou o UPA China em uma máquina virtual?** Não, apenas em máquinas físicas reais.
3. **Posso comprar os scripts a instalar também no PC do meu amigo?** Sim, você pode comprar a licença do script para sua máquina, e junto com a compra adquirir uma segunda licença, para instalação na máquina de seu amigo. A sua será chamada de Usuario Titular, e a do seu amigo Usuario Convidado. Quando ocorrer promoções, descontos, campanhas ou venda de pacotes adicionais, somente o usuário titular poderá se beneficiar. Lembrando que o usuário convidado também deve informar seus dados para registro, como nome, email, telefone e documento particular para registro.
4. **Suporte, quando meu upa deixar de funcionar posso chamar o suporte?** Sim você pode, mas será cobrado uma taxa de suporte de 200 reais, uma vez que é seu equipamento que deixou de funcionar, seja por drive, por atualização de Windows, entre outros. SOMENTE será desabonado da taxa de suporte quando realmente for um problema nos scripts instalados. Qualquer outra necessidade fora disso será abonado com essa taxa de suporte.
5. **Posso ligar para o suporte para tirar dúvidas, sobre boots ou serviços?** Não ofereceremos suporte adicional, pois os bootloaders, scripts e soluções já passaram por extensos testes. Entendemos que caso ocorra alguma necessidade de atualização devido a erros nos scripts, essa atualização será realizada. Qualquer dúvida relacionada à utilização do equipamento, dos scripts ou sobre o funcionamento do sistema é de responsabilidade do usuário. Nosso foco é fornecer um software com recursos para manutenção, e não um serviço de treinamento técnico ou suporte de manutenção, mentoria, orientação ou acompanhamento constante.
6. **Vai ter algum tipo de treinamento para usar o upa?** Entendemos que não é necessário oferecer treinamentos, uma vez que os scripts são de fácil compreensão, e é responsabilidade do técnico buscar conhecimento e se manter atualizado para entender os sistemas, funções e riscos envolvidos em seu trabalho. Cabe ao usuário ter precauções e compreender as diretrizes relacionadas ao seu trabalho. Qualquer suporte sobre operações específicas, como soldar fios, identificar capacitores, resistores ou outras necessidades da ECU, requer um treinamento técnico especializado em imobilizadores, reparo de centrais ou programação de chaves, BSI e afins.
7. **Vou ter acesso a grupo de whats, de vídeo treinamento, de fórum?** Entendemos que a venda dos scripts se destina exclusivamente ao seu propósito original. Reconhecemos também

que o mercado tem uma qualificação limitada e busca se aprimorar. A AutoLuiz.net disponibilizará vídeos de treinamento online para usuários da AutoLuiz e do Balbinotti, abrangendo soldagem, programação de eprons, programadores UPA e UPA-S, Io terminal, HP Tuners e outros dispositivos de programação. ****IMPORTANTE:**** Nesta plataforma de instrução, serão oferecidas ferramentas de comunicação, materiais técnicos, vídeos explicativos e outros recursos de apoio de extrema relevância para iniciantes e usuários intermediários. Acreditamos que para usuários avançados, essa assinatura extra pode não ser necessária. ****IMPORTANTE:**** Essa plataforma o usuário assina de forma separada, e tem acesso durante DOZE meses, informações podem ser solicitadas junto a equipe de vendas.

- 8. Se eu não tenho muita expertise com programadores, quanto custaria um curso do upa?** Gostaria de destacar que esses treinamentos são independentes da venda dos scripts. Para mais informações, fique à vontade para contatar nossa equipe. Os custos dos treinamentos são os seguintes: Solda (R\$19,90), Programador de Eprons (R\$79,90), IO Terminal (R\$179,90), HP Tuners (R\$149,90) e o treinamento do UPA-Elrasoft por R\$159,00. Ou ainda o usuário pode adquirir um acesso Full a todos os treinamentos.
- 9. Meu pc usa Windows xp e no outro Windows 7, posso instalar esses scripts?** É altamente recomendado utilizar o Windows 10 ou 11, pois o UPA-S (UPA-2) não é compatível com o Windows 7 ou XP. Por outro lado, o UPA China é compatível com o Windows 7 e XP, mas alguns scripts exigem recursos específicos do Windows 10/11, portanto para versões do 7 ou XP o próprio instalador do script irá deixar de fora, soluções que não 'rodam' nestas versões. Consideramos essa recomendação assertiva para o usuário e, portanto, sugerimos a instalação exclusivamente no Windows 10 ou 11.
- 10. Se eu trocar de pc, posso reinstalar?** Claro que sim, lembrando que isso é uma reinstalação, e que para esse trabalho nosso suporte irá cobrar uma taxa de reinstalação, tão e somente para a máquina contratada.
- 11. Preciso mesmo de acesso a internet, para usar os scripts?** Para instalar, atualizar ou utilizar os scripts, é fundamental ter acesso à internet. Sem conexão, não será possível validar o usuário, o que consequentemente impedirá o acesso ao sistema e suas funcionalidades.
- 12. O que esta incluso nesse upgrade / aquisição?** De forma genérica esta incluso dois anos de atualização e correção de bugs, acesso aos scripts da atualidade, sendo os scripts da AutoLuiz, e os scripts do Balbinotti, importante destacar que não têm taxa de renovação para este pacote de soluções.
- 13. Não entendi essa parte de instalação em dois pc, usuário titular e usuário convidado.** Usaremos diferentes termos para chegar ao mesmo entendimento. Os scripts podem ser instalados tanto no UPA Original quanto no UPA China. Se desejar instalar em dois computadores, também é viável - em um computador o UPA-S Original e no outro o UPA China. O usuário que adquire a licença é conhecido como usuário TITULAR. Em relação ao usuário CONVIDADO, o titular compra e instala em uma de suas máquinas, concedendo a licença da segunda máquina a outro usuário - outro PC, outro e-mail, outro telefone, outro nome. Dessa forma, você e seu amigo terão os scripts instalados de maneira oficial.

APLICAÇÃO DOS SCRIPTS

DO BALBINOTTI E DA AUTOLUIZ:

Os scripts incluirão soluções desenvolvidas pela AutoLuiz e pela Balbinotti. É comum que soluções sejam compartilhadas entre ambas as empresas, enquanto outras soluções são exclusivas da AutoLuiz ou da Balbinotti. A proposta é unificar o máximo possível de soluções nos scripts, buscando uma abordagem integrada e abrangente para benefício dos usuários.

Soluções como reparo de Central de Ciclo Otto e Diesel, BSI, rádio, immobox, central de injeção, painel, central de carroceria, BSM, soluções de reset de airbag e leitura de processadores exclusivos para o UPA-S, incluindo arquivos de mecânica, programador de eprons, ST10F e UPA-Serial K, também estão abrangidas.

As funcionalidades de reconhecimento automático de arquivos de BSI, de dados como senha, chassi, tipo de motor, código de chave, ID, criptografia e outros são integradas ao sistema, sendo concebidas pelos desenvolvedores para proporcionar essa abrangência e praticidade.

Aqui estão alguns exemplos dos serviços que podemos oferecer com a unificação dos scripts:

- Reparo de arquivo do BCM no Ranger.
- Sincronização do **módulo E83** Agile Montana de forma rápida e simples.
- Correção de forma assertiva para as duas versões de painel Agile / Montana.
- Sincronização do Módulo E83 GM5 com BCM (Cobalt, Onix, Spin, S10).
- Clonagem dos dados do Imo da ECU E83 para troca rápida da ECU.
- Correção de arquivos BCM com memória 24c16 / 24c32.
- Sincronização dos módulos 7.9.9 / 7.9.6 / HSF1 / MULTECH-H (GM).
- Sincronização BOSCH EDC16C39 S10 2.8 com BCM 24c16 / 24c32.
- Sincronização do Módulo IAW 4GV.
- Sincronização do Módulo 7.5.30.
- Sincronização do 4CFR com painel 24c08 (Ford).
- Sincronização do 4AFR com painel 24c08 (Ford).
- Reset e Decode dos mais variados sistemas
- Manual de reparo de ecu leve;
- Manual de reparo de ecu diesel leve e pesado;
- Manual de reparo de BSI;
- Arquivos para utilizar com programador de eprons;
- Boots e ligação para outros programadores, além de dicas;
- Boots de Air Bag para versão 1 e versão do upa-s;
- Identificação de arquivos e geração dos dados cripto para inserção em modulo de transponder como mini Zedbull por exemplo;
- Dados e passo a passo de como utilizar a mini Zedbull com os arquivos decriptados pelo upa;
- Sincronização **ACDelco E84** – Fase 1 também foram adicionados;
- Sincronização **ACDelco E80** – Fase 1 também foram adicionados;
- Sincronização **ACDelco E98** – Fase 1 também foram adicionados.

LISTA ABRANGENTE DOS

SCRIPTS DISPONIVEIS:

Uma lista mais abrangente foi preparada, detalhando os sistemas envolvidos. Para não prolongar excessivamente esta apostila informativa, disponibilizaremos um segundo informativo com uma aplicação mais detalhada dos sistemas e seus respectivos grupos de soluções, tanto dos scripts da AutoLuiz quanto do Balbinotti.